ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящим ООО «Ресторация Боско», ООО «Магазины Боско», каждый из которых именуется далее Эмитент, и выступает от собственного имени или от имени других Эмитентов на основании агентского договора, предлагают любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Владелец сертификата», подтвердить и принять к исполнению настоящие Общие условия выпуска и обслуживания Подарочных сертификатов (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины будут иметь следующее значение:

1.1.1. **Подарочный сертификат** (или сертификат) – документ, удостоверяющий право Владельца сертификата в течение срока действия Подарочного сертификата на получение в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата, установленным его Эмитентом, товаров и/или услуг от Эмитента сертификата, по цене, определяемой в соответствии с условиями настоящего Договора, на общую сумму в пределах Номинальной стоимости Подарочного сертификата. Подарочный сертификат выпускается в форме пластиковой карты, имеющей индивидуальный шестнадцатизначный цифровой номер и магнитную полосу для записи и считывания информации о совершаемых операциях с использованием Подарочного сертификата. На карте указывается наименование Эмитента сертификата, фиксированная Номинальная стоимость (за исключением сертификатов свободного Номинала), а также может быть указан срок действия сертификата.

1.1.2. **Владелец сертификата** – физическое лицо – сторона по настоящему Договору, обладающее Подарочным сертификатом на момент его предъявления Эмитенту сертификата.

1.1.3. **Эмитент сертификата** – указанное в реквизитах Подарочного сертификата общество, из числа указанных в преамбуле настоящего Договора, и предоставляющее Владельцу сертификата товары, реализуемые в розничных торговых объектах такого общества (если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi), и/или услуги, предоставляемые в сервисной сети такого общества (если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi) на общую сумму в пределах Номинальной стоимости сертификата.

1.1.4. **Номинальная стоимость сертификата** (или номинал) – либо указанная на Подарочном сертификате фиксированная денежная сумма **(фиксированный номинал)**, либо указанная в кассовом чеке и слипе, выдаваемых Владельцу сертификата при его продаже, денежная сумма без учета предоставленной скидки **(свободный номинал)**, в пределах которой Владелец сертификата получает право на приобретение товаров и/или получение услуг от Эмитента сертификата в течение срока действия сертификата.

1.1.5. **Срок действия сертификата** – установленный Эмитентом сертификата период времени, начиная с момента приобретения (оплаты) Подарочного сертификата, в течение которого Владелец сертификата вправе предъявлять его Эмитенту сертификата с целью получения товаров и/или услуг на общую сумму в пределах Номинальной стоимости сертификата. Срок действия Подарочного сертификата может (но не обязательно) быть указан на Подарочном сертификате. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1095 дней (3 года) с момента продажи Подарочного сертификата, если иное не определено решением Эмитента. Срок действия Подарочного сертификата можно уточнить у кассира торгового или сервисного объекта Эмитента сертификата.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Стороны заключают настоящий Договор о реализации Эмитентом Владельцу сертификата товаров и/или оказании Эмитентом Владельцу сертификата услуг в течение срока действия Подарочного сертификата на общую сумму в пределах Номинальной стоимости сертификата.

2.2. В подтверждение заключения Договора Эмитент (агент Эмитента) передаёт Владельцу сертификата Подарочный сертификат.

2.3. Собственником бланка Подарочного сертификата является Эмитент.

2.4. Полномочия представителя Эмитента на заключение настоящего Договора вытекают из обстановки в соответствии со ст. 182 Гражданского кодекса РФ.

2.5. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ ПРИНИМАЮТСЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ В СЛЕДУЮЩЕМ ПОРЯДКЕ:

Подарочные сертификаты **Sublime by Bosco** — **только для оплаты ТОВАРОВ** в магазинах ООО «Магазины Боско» ювелирно-часового направления;

Подарочные сертификаты **Bosco di Ciliegi Family** – **только для оплаты ТОВАРОВ** в магазинах ООО «Магазины Боско», **за исключением**: магазинов ювелирно-часового направления, магазинов и галереи «Артиколи», расположенных в Торговых комплексах «ГУМ», «Весна», «Пассаж», «Смоленский Пассаж» и салонов, оказывающих косметологические и/или парикмахерские услуги (Салон «Кристиан Диор» (ГУМ), Салон «Артиколи» (Пассаж), Парикмахерская (Пассаж));

Подарочные сертификаты **Articoli** – **только для оплаты ТОВАРОВ** в магазинах и галерее «Артиколи» ООО «Магазины Боско», расположенных в Торговых комплексах «ГУМ», «Весна», «Пассаж», «Смоленский Пассаж»;

Подарочные сертификаты **Articoli Salon & Spa** – **только для оплаты УСЛУГ** в салонах ООО «Магазины Боско», оказывающих косметологические и/или парикмахерские услуги (Салон «Кристиан Диор» (ГУМ), Салон «Артиколи» (Пассаж), Парикмахерская (Пассаж));

Подарочные сертификаты **Ресторация Bosco** – **только для оплаты ТОВАРОВ и УСЛУГ** в кафе и ресторанах Эмитента ООО «Ресторация Боско»;

Подарочные сертификаты **BoscoFresh** — **только для оплаты ТОВАРОВ** во всех магазинах BoscoFresh и BoscoSport эмитента ООО «Магазины Боско»

2.6. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень торговых и/или сервисных объектов, в которых Владелец сертификата вправе получать в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата товары и/или услуги.

2.7. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать ассортиментный перечень товаров и/или услуг, которые Владелец сертификата вправе получать от Эмитента с использованием Подарочного сертификата в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата, в том числе вводить разного рода ограничения и исключения из представленного в торговых/сервисных объектах ассортимента товаров и/или услуг.

Информация о товарах/услугах, не подлежащих реализации (продаже) с использованием Подарочных сертификатов Эмитентом сертификата, доводится до сведения Владельца сертификата непосредственно в торговых/сервисных объектах Эмитента сертификата.

С изменениями можно ознакомиться по телефону единой справочной службы Bosco di Ciliegi +7 (495) 660 0550 или на интернет-сайте по адресу www.bosco.ru.

3. СРОК ДОГОВОРА

3.1. Срок действия настоящего Договора начинает течь со дня продажи (оплаты) Подарочного сертификата, но не ранее чем, через два часа после оплаты стоимости сертификата, если иное не установлено Эмитентом, и прекращается в 00:00 последнего дня срока действия сертификата.

3.2. Оплата стоимости Подарочного сертификата и/или получение Подарочного сертификата подтверждает, что Владелец сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора и принимает эти условия без оговорок.

3.3. По истечении срока действия Подарочного сертификата операции с использованием данного сертификата не осуществляются, неиспользованный остаток денежных средств Владельцу сертификата или иному уполномоченному им лицу не выдается.

4. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

4.1. Лицо, приобретающее Подарочный сертификат, уплачивает Эмитенту или агенту Эмитента наличными и/или с использованием банковской карты сумму, соответствующую Номинальной стоимости Подарочного сертификата.

4.2. В случае если лицо, приобретающее Подарочный сертификат является держателем дисконтной карты сети «Bosco di Ciliegi», сумма, уплачиваемая при приобретении сертификата, определяется с учетом скидки, предоставляемой по соответствующей дисконтной карте.

Условия предоставления скидок и максимальный размер скидки при приобретении Подарочного сертификата устанавливается Эмитентом самостоятельно и доводится до сведения лица, приобретающего Подарочный сертификат, при приобретении сертификата.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ ▶

4. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

4.3. Сумма Номинальной стоимости сертификата является предоплатой за товары и/или услуги, которые может реализовать и/или оказать Эмитент сертификата Владельцу сертификата в своих торговых и/или сервисных объектах в соответствии с установленным Эмитентом целевым назначением Подарочного сертификата.

4.4. Оплата Подарочного сертификата подтверждается кассовым чеком, слипом (актом) активации, а также, в случае оплаты с использованием банковской карты, слипом терминала.

4.5. Стоимость товаров и/или услуг, которые может заказать/приобрести Владелец сертификата, определяется Эмитентом по ценам, указанным в ценниках, меню, прейскурантах, на момент приобретения Владельцем сертификата товаров или услуг в соответствующем торговом и/или сервисном объекте Эмитента.

4.6. В случаях, установленных Эмитентом, при оплате товаров и/или услуг с использованием Подарочного сертификата может предоставляться дополнительная скидка от стоимости товаров и/или услуг, указанной в ценниках, меню, прейскурантах.

4.7. Скидки по дисконтным картам сети «Bosco di Ciliegi» при оплате товаров и/или услуг с использованием Подарочного сертификата не предоставляются.

4.8. Владелец сертификата вправе использовать Подарочный сертификат неоднократно в пределах срока его действия, при этом Владелец сертификата вправе воспользоваться Подарочным сертификатом для приобретения товаров и/или услуг Эмитента на общую сумму, равную Номинальной стоимости сертификата.

В случае, если общая стоимость товаров и/или услуг, приобретаемых и/или заказываемых Владельцем сертификата у Эмитента с использованием Подарочного сертификата, составит сумму большую, чем Номинальная стоимость Подарочного сертификата, Владелец сертификата вправе доплатить Эмитенту разницу между Номинальной стоимостью сертификата и общей стоимостью товаров/услуг либо использовать для оплаты соответствующей разницы иной Подарочный сертификат того же вида соответствующего Эмитента. При этом при совершении оплаты Владельцу сертификата выдается единый кассовый чек и слип терминала о списании денежных средств с банковской карты, если доплата производилась с использованием банковской карты. При проведении доплаты, оплачиваемая стоимость товаров и/или услуг, в т.ч. в части предоставления скидок, определяется в порядке, установленном для оплаты товаров и/или услуг при их приобретении с использованием Подарочного сертификата. При этом на сумму доплаты скидки по дисконтным картам сети «Bosco di Ciliegi» не предоставляются.

4.9. Для целей приобретения товаров и/или получения услуг с использованием Подарочного сертификата Владелец сертификата обязан заранее предупредить продавца, официанта, офис-менеджера соответствующего торгового или сервисного объекта Эмитента о своем намерении воспользоваться Подарочным сертификатом.

5. ОБРАЩЕНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

5.1. Владелец Подарочного сертификата может передать свои права по настоящему Договору другому дееспособному физическому лицу путём простого вручения ему Подарочного сертификата.

5.2. Лицо, которому вручен Подарочный сертификат, приобретает статус Владельца сертификата со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего Договора.

5.3. Прежний Владелец сертификата, передавая его новому Владельцу, обязан ознакомить его с настоящим Договором. За неисполнение данного условия Эмитент ответственности не несет. Эмитент не проверяет правомерность владения Подарочным сертификатом и вправе продать товар или оказать услуги с использованием Подарочного сертификата любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат.

5.4. Владелец сертификата несет ответственность за сохранность Подарочного сертификата. В случае утери/утраты Подарочного сертификата, механического повреждения Подарочного сертификата, препятствующего его использованию, восстановление Подарочного сертификата не производится.

5.5. Возврат уплаченных при приобретении Подарочного сертификата денежных средств и/или неиспользованного остатка денежных средств на Подарочном сертификате производится в том же порядке, каким была произведена оплата Подарочного сертификата, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6. ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦА СЕРТИФИКАТА ПО ДОГОВОРУ

6.1. Владелец сертификата, заключая настоящий Договор, имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

6.2. Владелец сертификата, выступающий как потребитель, вправе предъявлять претензии в случаях, установленных законодательством о защите прав потребителей, непосредственно Эмитенту сертификата.

6.3. В случае, если в соответствии с законодательством о защите прав потребителей Эмитентом будет принято решение о возврате Владельцу сертификата стоимости приобретенного с использованием Подарочного сертификата товара или услуги, сумма стоимости такого товара или услуги, оплаченная с использованием Подарочного сертификата, зачисляется Эмитентом на сертификат. При этом если к моменту принятия вышеназванного решения срок действия сертификата, с использованием которого оплачивался товар и/или услуга, еще не истек и оставшийся срок его действия превышает один месяц, неиспользованный остаток средств на сертификате увеличивается на подлежащую возврату на сертификат сумму стоимости товара или услуги. Если к моменту принятия решения срок действия сертификата истек либо срок, оставшийся до истечения срока действия сертификата составляет менее одного месяца, то срок действия данного сертификата продлевается на 30 (тридцать) дней с момента зачисления суммы, подлежащей возврату, сумма неиспользованного остатка составит сумму подлежащей возврату на сертификат стоимости товара или услуги с учетом неиспользованного остатка денежных средств на Подарочном сертификате с неистекшим сроком действия.

6.4. В случае если оказанная услуга противопоказана Владельцу сертификата в связи с индивидуальными особенностями организма, Владелец сертификата при предъявлении документального подтверждения вправе обратиться к Эмитенту с просьбой о замене услуги на другую возможную услугу.

6.5. В случае ликвидации Эмитента сертификата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Владелец сертификата утрачивает право на получение товаров и/или услуг данного Эмитента, если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi.

6.6. Владелец сертификата заранее выражает свое согласие на передачу Эмитентом сертификата прав и обязанностей по настоящему Договору любому третьему лицу при условии сохранения Владельцем сертификата права на получение от такого третьего лица всего того, что он мог получить от Эмитента.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. На сумму, уплаченную Владельцем сертификата при его приобретении, не начисляются проценты.

7.2. В случае причинения Владельцем сертификата ущерба Эмитенту, последний вправе удержать свои убытки, а также штрафы, из неиспользованного остатка денежных средств на Подарочном сертификате.

7.3. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.